Aerosoft One

User Guide – v1.0.0

Inhaltsverzeichnis

A	erosoft One	1
	Qu'est-ce que Aerosoft One ?	3
	Lancement	3
	Fonctionnalités	3
	Support multiplateforme	3
	1-Ouverture de session (Logging In)	4
	2-Mot de passe oublié (Forgot Password)	4
	Création d'un compte	5
	Découvrir l'Application	6
	Interface utilisateur d'Aerosoft One	6
	Page d'actualités	6
	Page de la boutique	7
	Bibliothèque	8
	Simulateurs et « add-ons »	8
	Dépendances	8
	Dépendances manquantes (« Missing »)	8
	Facultatives (« Optional »).	8
	Installé (« Installed »)	8
	Mises à jour (« Updates »).	9
	File d'attente (« Queue »).	9
	Compte (« Account »).	10
	Activer un article externe.	10
	Installation d'un article.	11
	Mise à jour d'un article.	12
	Gestion des articles	12
	Afficher les détails de l'article	12
	Manuels des produits (« Manuals »).	12
	Recevoir de l'aide concernant un produit	12
	Désinstallation d'un produit	12
	Sélection d'une langue	12
	Assistance pour Aerosoft One	13

Qu'est-ce que Aerosoft One ?

Aerosoft One est un client qui peut être utilisé pour installer et mettre à jour des produits et afficher des nouvelles et des informations sur les produits.

Lancement

Tout d'abord : Merci d'avoir installé Aerosoft One ! Nous espérons que vous êtes satisfait de l'application et de ses fonctionnalités jusqu'à présent ! Vous trouverez ci-dessous des instructions pour les fonctions les plus importantes que vous pouvez utiliser dans Aerosoft One.

Fonctionnalités

Support multiplateforme

Aerosoft One peut être utilisé sur Windows, macOS et Linux.

Simulator	Windows	macOS	Linux
MSFS (also Steam)	Yes	No	No
Prepar3D v4 und v5	Yes	No	No
X-Plane 11	Yes	Yes	Yes

1-Ouverture de session (*Logging In*)

Lorsque vous démarrez Aerosoft One, il vous est demandé de vous connecter à votre compte. Vous pouvez utiliser votre compte Aerosoft, qui a été créé sur aerosoft.com.

		⊕ EN 🗸 👫 Aerosoft Forums 🗸 😧 Support/Service 🗸 👘 🗙
	News Shop Library Updates Queue Account Alpha Program	AEROSOFT*
	PLEASE LOG IN WITH YOUR AEROSOFT ACCOUNT	
	EMAIL: PASSWORD: Keep me logged in 1 LOG IN	
	CREATE AN ACCOUNT	
	2 FORGOT PASSWORD	
v0.9.2 – Alpha 9.2	Data Protection Declaration Terms & Conditions Imprint Contact	A NOT LOGGED IN

2-Mot de passe oublié (Forgot Password)

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez utiliser la fonction "Mot de passe oublié" pour retrouver l'accès à votre compte.

Après avoir appuyé sur le bouton "Mot de passe oublié", vous serez redirigé vers un site Web sur lequel vous pourrez saisir votre adresse électronique. Dans quelques minutes, **vous recevrez un e-mail d'Aerosoft contenant un lien pour réinitialiser votre mot de passe.**

Forgot your password?	
	Your email address
We will send you a confir	mation email. Click the link in that email in order to charge your password.
	< Back Send email →

Création d'un compte

Si vous n'avez pas encore créé de compte Aerosoft, vous pouvez utiliser le bouton "Créer un compte" <u>pour accéder à la page Compte d'Aerosoft</u>. Vous pouvez y créer un compte avec vos données.

Lorsque vous aurez terminé, vous recevrez un e-mail de confirmation pour activer votre compte, après quoi vous pourrez vous connecter à Aerosoft One et commencer à travailler.

Please complete all required fields and use only Latin characters (exception: e-mail address and password First name* Last name* Your email address* Your password* Re-enter your password* Your password must contain at least 8 characters. The password is case sensitive. Phone Phone Phone Phone Cour address Street and number* Additional address line 1			~			
First name* Last name* Your email address* Your password* Re-enter your password* Your password must contain at least 8 characters. Your password is case sensitive. Phone Phone Phone Your address Your address Street and number*	lease complete all requ	ired fields and us	e only Latin character	s (except	ion: e-mail address an	d password
Last name* Your email address* Your password* Re-enter your password* Cour password must contain at least 8 characters. The password lis case sensitive. Phone Date of birth Day V Month V Year Cour address Street and number* Additional address line 1	First name*					
Your email address* Your password* Re-enter your password* rour password must contain at least 8 characters. The password is case sensitive. Phone Date of birth Day Your address Street and number* Additional address line 1	Last name*					
Your password* Re-enter your password* four password must contain at least 8 characters. the password is case sensitive. Phone Date of birth Day Month Year Your address Street and number* Additional address line 1	Your email address*					
Re-enter your password* four password is case sensitive. Phone Date of birth Day Month Year Street and number* Additional address line 1	Your password*					
four password must contain at least 8 characters. Phone Phone Pate of birth Day V Month V Year Cour address Street and number* Additional address line 1	Re-enter your passwor	d*				
Date of birth Day ✓ Month ✓ Year	he password is case se	nsitive.				
Day ✓ Month ✓ Year Your address Street and number* Additional address line 1	ato of hirth					
Your address Street and number* Additional address line 1					Maaa	
Street and number* Additional address line 1	Day	✓ Mo	ntn	~	Year	
Additional address line 1	Day Your address	✓ Mo	Inth	~	Year	
	Day four address Street and number*	✓ Mo		~	Tear	
Zipcode* City*	Day Cour address Street and number* Additional address line	1 Mo	inth	~	rear	
Germany ~	Day rour address Street and number* Additional address line Zipcode*	1 City*	into .	•	rear	
The shipping address does not match the billing address The fields marked with * are required	Day rour address Street and number* Additional address line Zipcode* Germany	1 City*		· ·	Tear	

Découvrir l'Application

Lorsque vous vous connectez à Aerosoft One pour la première fois, une fenêtre pour l'App Tour apparaîtra en haut de l'application. Cette visite vous explique les principales fonctionnalités d'Aerosoft One.

Vous pouvez répéter cette visite dans les paramètres de votre compte autant de fois que vous le souhaitez.

News	Shop	Library	Updates	Queue	Account	Alpha Program	
					A.		
				Welco			
			This to sectio of its time	This tour will guide you through the different sections of the app and give you an overview of its features. You can skip this tour at any time and take it again from the Account section.			
				S			

Interface utilisateur d'Aerosoft One

Page d'actualités

La page des actualités d'Aerosoft One affiche toutes les actualités récentes sur les produits et autres informations générales d'Aerosoft. Les actualités peuvent être filtrées par différentes catégories.

En cliquant sur une entrée particulière, vous serez redirigé vers la page correspondante dans la boutique Aerosoft.



Page de la boutique

La page Boutique vous permet d'accéder directement à la boutique Aerosoft. Vous pouvez y acheter des produits comme d'habitude, etc.

Dans la barre de navigation de la boutique, vous trouverez l'URL sur laquelle vous vous trouvez actuellement. À côté du champ URL se trouvent plusieurs boutons. Sur le côté gauche, vous pouvez voir les flèches ($\&\rightarrow$) pour naviguer dans l'historique des pages de la boutique. À côté se trouve la flèche (\bigcirc) qui vous permet de recharger la page de la boutique. Il existe également une option permettant de cliquer sur la petite maison pour accéder à la page d'accueil de la boutique. À droite de l'URL, il est possible de sélectionner la devise de la boutique (notez ici que l'application passe en anglais lorsque le dollar américain est sélectionné). En outre, vous pouvez copier l'URL actuelle dans le presse-papiers afin de la coller quelque part et de l'ouvrir dans le navigateur.



Bibliothèque

Simulateurs et « add-ons »

Dans la bibliothèque, vous trouverez tous les produits que vous avez achetés et qui sont pris en charge par Aerosoft One, ainsi que les produits qui ne sont pas pris en charge par Aerosoft One. En règle générale, Aerosoft One ne prend en charge que les add-ons récents, tandis que les produits plus anciens entrent dans la catégorie "Autres add-ons" et ne sont donc pas considérés comme pris en charge par Aerosoft One.

Pour éviter d'avoir à parcourir une liste de centaines de produits, nous distinguons les catégories "Add-Ons disponibles" et "Add-Ons installés" pour chaque simulateur, où vous pouvez également trouver des produits individuels grâce à la fonction de recherche.

Les add-ons peuvent être téléchargés en cliquant sur le bouton "Installer" et la progression peut être visualisée dans votre file d'attente.

Dépendances

Dans la catégorie "Dépendances" (*Dependencies*), vous pouvez trouver toutes les dépendances qui sont utilisées ou peuvent être utilisées par vos add-ons. Vous pouvez également les installer et les désinstaller à cet endroit.

Nous distinguons les dépendances suivantes :

Dépendances manquantes (« Missing »).

Ces dépendances sont requises par certains de vos modules complémentaires installés mais n'existent pas encore sur votre système. Vos modules complémentaires peuvent ne pas fonctionner correctement sans elles.

Facultatives (« Optional »).

Ces dépendances ne sont pas obligatoires pour les fonctionnalités de vos add-ons mais peuvent les étendre.

Installé (« Installed »).

Ces dépendances sont utilisées par certains de vos modules complémentaires. Leur désinstallation peut entraîner des erreurs dans vos modules complémentaires installés.



Mises à jour *(« Updates »)*.

Dans l'onglet Mises à jour, vous trouverez toutes les mises à jour récentes disponibles pour tous vos produits et vous avez la possibilité de les télécharger également. Grâce à cette fonctionnalité, l'ASUpdater ne sera plus nécessaire car l'installation et la mise à jour des produits sont désormais combinées dans cet outil.

	EN Aerosoft Forums O Support/Service	
News Shop Library Updates 1 Queue Account Alpha Program	AEROSOFT*	
REFRESH LIST Acrosoft Aircraft CRJ 550/700 Microsoft FLIGHT SMULATOR PURCHASED FROM: AEROSOFT ARTICLE MAUREE: AS13280 RUNCHASED FROM: AEROSOFT ARTICLE MAUREE: AS13280 NAMALABLE VERSION: 1.0.6.0	PATCH NOTES DETAILS	

Si vous téléchargez une mise à jour, elle sera également répertoriée dans votre file d'attente.

File d'attente (« Queue »).

Dans la file d'attente, tous vos téléchargements actifs et en attente sont répertoriés et seront téléchargés les uns après les autres.

Vous pouvez y annuler votre téléchargement ou le mettre en pause et le reprendre plus tard.

		🕀 EN 🛩 🚢 Aerosoft	t Forums 🛩 😗 Support/Service 🛩 💷 🗶
	Shop Library Updates Queue ዐ ,	Account Alpha Program	AEROSOFT*
	AC	TIVE	
	INSTALL TO: MICROS	SOFT FLIGHT SIMULATOR	
	Aerosoft Airfield Lido di Venezia		DETAILS
O DOWNLOADING		0% 2.54 MB / 493.10 MB 510.00 KB/	S PAUSE CANCEL
	сомі	PLETED	
	O INSTALL TO: MICRO	DSOFT FLIGHT SIMULATOR	
PERANPORTH	Aerosoft Airfield Perranporth	*	REMOVE FROM COMPLETED
v0.9.1 — Alpha 9.1 Data Pr	otection Declaration Terms & Conditions Imprint	Contect	CLOGGED IN:

Page suivante...

Compte (« Account »).

Vous trouverez ici un bref aperçu de votre compte où vous pourrez vérifier votre nom et prénom, votre adresse e-mail et votre adresse de facturation.

L'onglet "*Contact Support*" vous permet d'envoyer vos questions concernant **Aerosoft One** à notre support.

			🐵 EN 🛩 斗 Aerosoft F	orums 🛩 🔞 Support/Service 🛩	_ = ×
	News Shop Library U	Jpdates 1 Queue Account	Alpha Program	AEROSOFT*	
Aerosoft Account Contact Support Take App Tour					
	Account	AEROSOFT ID	BILLING ADDRESS		
	Security	PASSWORD CHANGE	LAST LOGIN Friday, August 13, 2021, 2:11 PM		

Vous pouvez également redémarrer l'App Tour ici autant de fois que nécessaire.

Activer un article externe.

La bibliothèque vous offre la possibilité d'activer des produits de boutiques externes pour votre compte. Pour ce faire, vous devez cliquer sur le bouton "Entrer la clé du produit" **(« Enter Product Key »)** et ensuite vous êtes invité à entrer votre clé de produit dans le champ spécifié. Après avoir saisi la clé correcte et cliqué sur "Ajouter un produit", le nouveau produit est maintenant disponible dans votre bibliothèque.



		⇔ EN 🗸 🚨 Aerosoft Forums 🗸	O Support/Service ∽ _ □ ×
	News Shop Library Updates Queu	e Settings	AEROSOFT*
	PLEASE ENTER YOUR PRODUCT ACCOUNT: PRODUCT KEY:	e.g. XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXXX	
	1000 CRJ 550/700	CANCEL ADD PRODUCT Aerosoft Aircraft CRJ 550/700 PURCHASED FROM: AEROSOFT ARTICLE NUMBER: AS15236 VERSION: 1.0.6.0 EMAIL: Cilck to view @ (?) SERIAL NUMBER: Click to view @ (?)	INSTALL DETAILS
v0.10.1	Data Protection Declaration Terms & Conditions	Imprint Contact	LOGGED IN

Installation d'un article.

Si vous voulez installer un article, vous devez d'abord l'acheter dans la boutique Aerosoft. Cela se fait soit dans un navigateur web, soit sur la page de la boutique dans **Aerosoft One**.

Une fois que vous avez acheté l'article souhaité, il sera listé dans votre bibliothèque.

L'installation des articles est entièrement prise en charge par **Aerosoft One**. Les add-ons non pris en charge dans la catégorie "**Autres add-ons**" de la bibliothèque constituent une exception. Pour ceuxci, Aerosoft One lance une installation externe à Aerosoft One sous la forme d'un setup ou d'un lien de téléchargement dans le navigateur.

Dans la bibliothèque, il suffit de cliquer sur le bouton "Installer" **(« Install »)** de l'article que vous voulez installer et Aerosoft One s'occupera complètement de l'installation après avoir choisi l'emplacement (il est recommandé de choisir l'un des chemins proposés par Aerosoft One, comme **"C:\Users\{Username}\Aerosoft One Library\").**

Information importante : Aerosoft One n'installe pas l'article dans le répertoire du simulateur luimême, mais dans le chemin sélectionné lors de l'installation et crée uniquement une référence au produit dans le répertoire correspondant du simulateur.

Si vous avez déjà installé un article via un autre « setup », Aerosoft One le détectera et vous invitera à désinstaller le produit et à le télécharger à nouveau via Aerosoft One.



Mise à jour d'un article.

S'il y a des mises à jour pour vos articles, elles seront affichées sur la page Mises à jour **(« Updates »)** comme déjà mentionné. Là, vous n'aurez qu'à lancer le téléchargement des mises à jour et Aerosoft One fera le reste tout seul.

Gestion des articles

Lorsque vous naviguez vers un article installé dans votre bibliothèque, vous avez la possibilité de sélectionner certaines options concernant ce même article.

	DETAILS
PURCHASED FROM: AEROSOFT ARTICLE NUMBER: AS15359 VERSION: 10.0.0	MANUALS
EMAIL: Click to view 🖹 👁 SERIAL NUMBER: Click to view 🖹 👁	GET SUPPORT
INSTALLED ON DRIVE: D:\ DRIVE SPACE USED: 1.40 GB	UNINSTALL

Afficher les détails de l'article.

Si vous cliquez sur le bouton "Détails", vous serez redirigé vers la page correspondante dans la boutique Aerosoft. Vous pourrez y lire diverses informations concernant l'article sélectionné et, en outre, visualiser des captures d'écran et des vidéos de ce même article.

Manuels des produits (« Manuals »).

Le bouton "Manuels" vous amène à une vue d'ensemble où vous pouvez sélectionner les manuels du produit (si disponibles). Un clic sur l'un des manuels l'ouvre dans une fenêtre externe à Aerosoft One.

Recevoir de l'aide concernant un produit

Si vous rencontrez un problème avec l'un des produits, Aerosoft One vous offre la possibilité de soumettre une demande de support en cliquant sur le bouton "Get Support". Vous pouvez y décrire votre problème et nous l'envoyer, après quoi un représentant vous contactera dès que possible pour résoudre le problème.

Désinstallation d'un produit

Pour désinstaller un produit, il vous suffit de naviguer vers le produit que vous souhaitez supprimer dans votre bibliothèque où vous trouverez un bouton "Uninstall". En cliquant sur ce bouton, Aerosoft One supprimera le produit de votre système.

Sélection d'une langue

Si vous préférez utiliser Aerosoft One dans une autre langue, vous pouvez personnaliser la langue dans le menu de navigation supérieur en cliquant sur la flèche à côté de la langue actuellement utilisée et en sélectionnant la langue souhaitée (actuellement uniquement l'anglais et l'allemand).



Assistance pour Aerosoft One

Si vous rencontrez des problèmes avec Aerosoft One, veuillez consulter notre base de connaissances à l'adresse https://helpdesk.aerosoft.com/portal/en/kb pour trouver des instructions et des FAQ sur les problèmes connus.

Si les problèmes rencontrés ne sont pas répertoriés, envoyez un e-mail à <u>one@aerosoft.de</u> en joignant votre fichier "aerosoft-one.log", qui se trouve sur votre système sous *C:\Users\{Username}\AppData\Roaming\Aerosoft One\logs.*

Vous pouvez également consulter les étapes ci-dessus dans la vue de votre compte Aerosoft One, sous l'onglet "Contact Support".