

Aerosoft One

User Guide – v1.0.0

Inhaltsverzeichnis

Aerosoft One	1
Was ist Aerosoft One?	3
Erste Schritte	3
Neue Features	3
Cross-platform Unterstützung.....	3
Einloggen	4
Passwort vergessen	4
Account erstellen.....	5
Einführungstour.....	5
Aerosoft One Benutzeroberfläche	6
News Seite	6
Shop Seite.....	7
Bibliothek.....	8
Simulatoren & Add-Ons.....	8
Abhängigkeiten.....	8
Updates	9
Warteschlange.....	9
Konto	10
Ein externes Produkt aktivieren	10
Ein Produkt installieren	11
Ein Produkt aktualisieren	11
Produktverwaltung.....	12
Details eines Produkts anzeigen.....	12
Handbücher eines Produkts	12
Support zu einem Produkt erhalten	12
Produkt deinstallieren	12
Sprachauswahl.....	12
Support zu Aerosoft One.....	13

Was ist Aerosoft One?

Aerosoft One ist ein Client der für die Installation und das Aktualisieren von Produkten, sowie Anzeigen von News und Produktinformationen verwendet werden kann.

Erste Schritte

Vorweg: Danke, dass Sie Aerosoft One installiert haben! Wir hoffen, dass Sie mit der Anwendung und den Funktionen zufrieden sind! Im Folgenden finden Sie eine Anleitung zu den wichtigsten Features die Sie in Aerosoft One nutzen können.

Features

Cross-platform Unterstützung

Aerosoft One kann auf Windows, macOS und Linux verwendet werden.

Simulator	Windows	macOS	Linux
MSFS (auch Steam)	Ja	Nein	Nein
Prepar3D v4 und v5	Ja	Nein	Nein
X-Plane 11	Ja	Ja	Ja

Einloggen

Wenn Sie Aerosoft One starten, werden Sie aufgefordert sich anzumelden. Sie können sich hier mit Ihrem bestehenden Aerosoft Konto anmelden, welches Sie bereits über den Aerosoft Shop erstellt haben und genutzt haben.

Einloggen bei Aerosoft One

Passwort vergessen

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben können Sie die Funktion „Passwort vergessen“ verwenden um wieder Zugriff auf Ihr Konto zu erhalten.

Nachdem Sie auf den Button „Passwort vergessen“ geklickt haben werden Sie auf eine Website weitergeleitet, auf der Sie dann Ihre E-Mail-Adresse eintragen können. Innerhalb weniger Minuten wird Ihnen eine E-Mail von Aerosoft geschickt, in der Ihnen ein Link zur Zurücksetzung des Passworts zur Verfügung gestellt wird.

Zurücksetzen des Passworts

Ich bin Neukunde

Anrede*

Bitte füllen sie alle Pflichtfelder aus und verwenden sie ausschließlich lateinische Schriftzeichen
(Ausnahme: E-Mail-Adresse und Passwort).

Vorname*

Nachname*

Ihre E-Mail-Adresse*

Ihr Passwort*

Wiederholen Sie Ihr Passwort*

Ihr Passwort muss mindestens 8 Zeichen umfassen.
Berücksichtigen Sie Groß- und Kleinschreibung.

Telefon

Geburtsdatum

Tag Monat Jahr

Ihre Adresse

Straße und Nr.*

Adresszusatz 1

PLZ* Ort*

Deutschland

Die **Lieferadresse** weicht von der Rechnungsadresse ab.

* hierbei handelt es sich um ein Pflichtfeld

Die [Datenschutzerklärung](#) habe ich zur Kenntnis genommen.

Weiter >

Erzeugen eines Accounts

Account erstellen

Falls Sie noch keinen Aerosoft Account haben, können Sie den Button „Ein Konto erstellen“ klicken, um zur Account Seite von Aerosoft zu gelangen. Dort können Sie dann ein Konto mit Ihren Daten erstellen.

Wenn dieser Vorgang abgeschlossen ist, wird Ihnen eine Bestätigungsmail von Aerosoft geschickt, mit der Sie den Account aktivieren müssen. Nachdem dies geschehen ist, können Sie sich anmelden und es kann losgehen.

Einführungstour

Wenn Sie sich zum ersten Mal bei Aerosoft One angemeldet haben, erscheint im oberen Bereich ein Fenster für die Einführungstour. In dieser Tour werden kurz die wichtigsten Funktionen von Aerosoft One erklärt.

Diese Tour können Sie auch in Ihrer Kontoverwaltung nach Belieben wiederholen



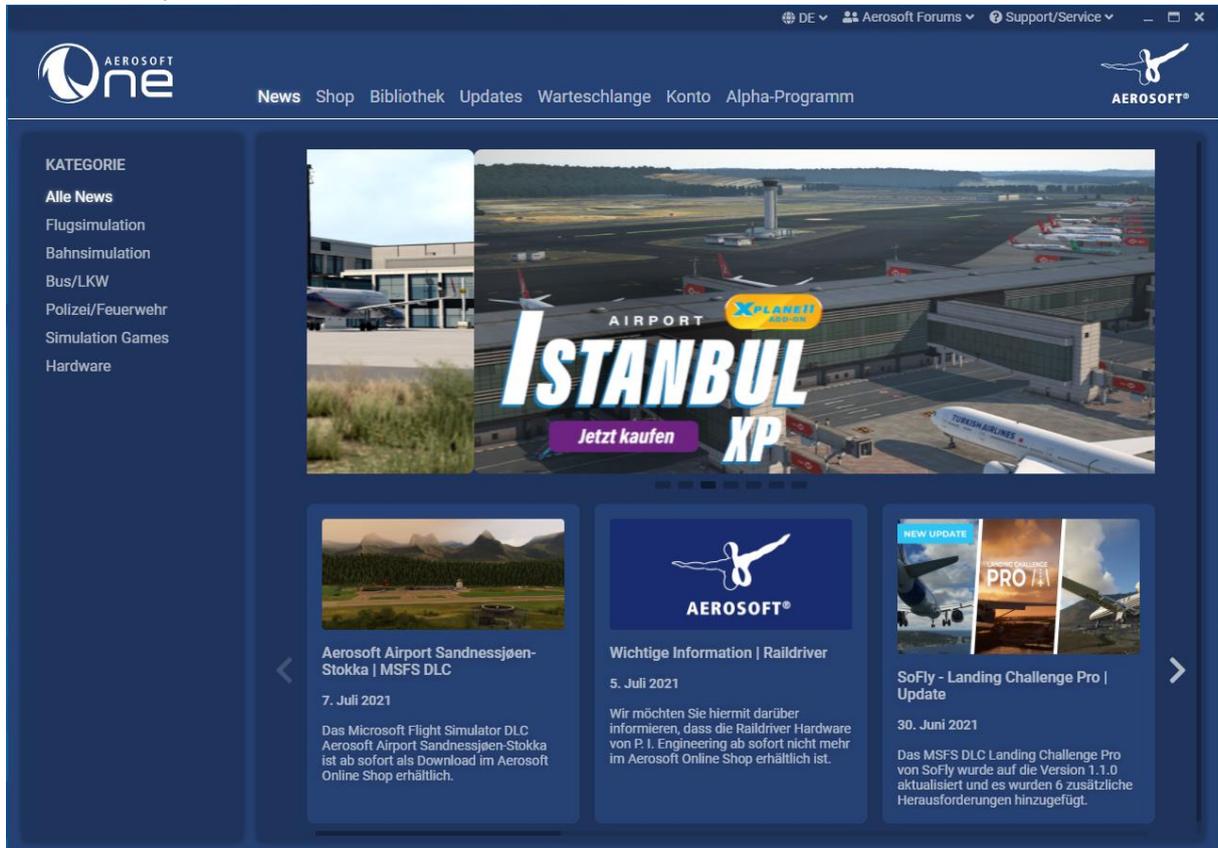
Einführung in Aerosoft One

Aerosoft One Benutzeroberfläche

News Seite

Die News Seite in Aerosoft One zeigt stets alle Neuigkeiten über Produkte und sonstige allgemeine Informationen von Aerosoft an. Die Neuigkeiten können nach verschiedenen Kategorien gefiltert werden.

Mit einem Klick auf die jeweilige Meldung gelangen Sie direkt zu der entsprechenden Seite des Aerosoft Shops.

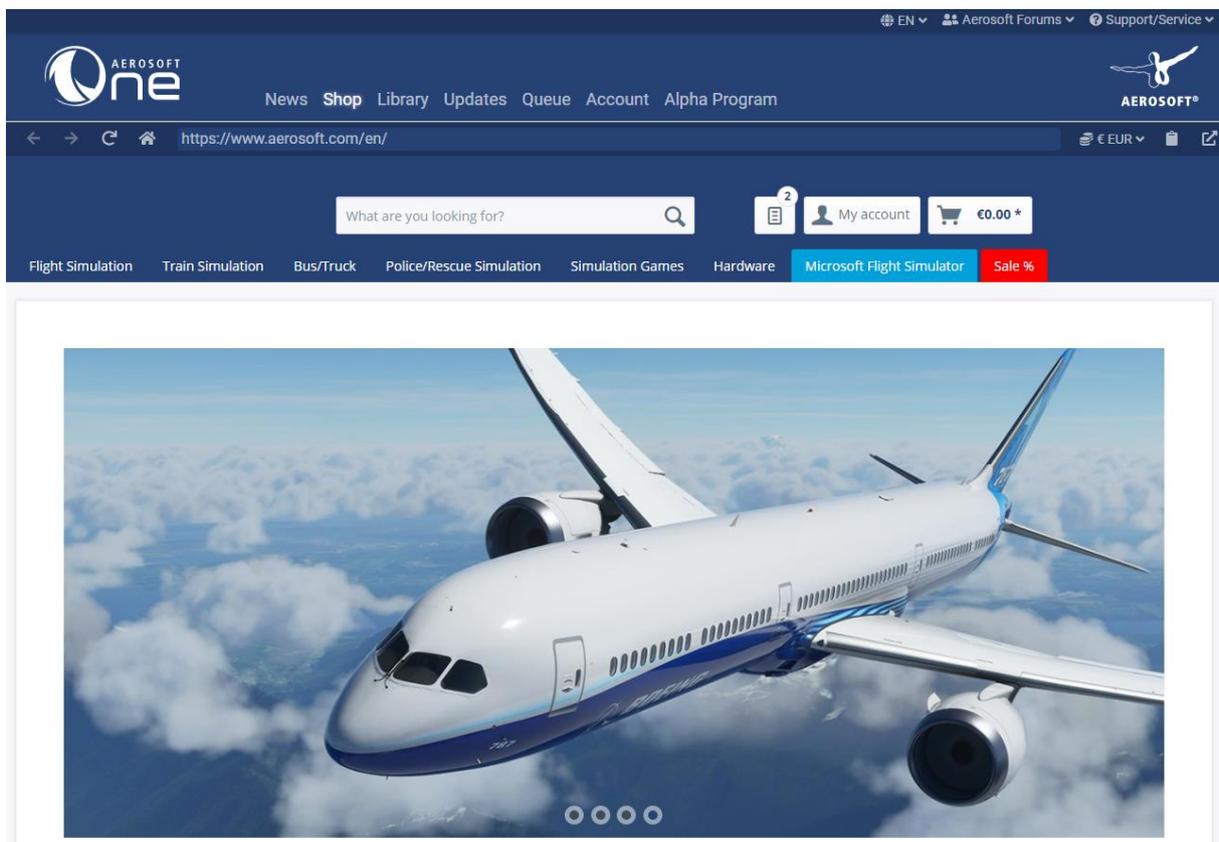


News Page Aerosoft One

Shop Seite

Über die Shop Seite gelangen Sie direkt in den Aerosoft Shop. Dort können wie gewohnt Produkte erworben werden usw.

In der Navigationsleiste des Shops finden Sie die URL, auf der Sie sich aktuell befinden. Neben dem Feld der URL befinden sich verschiedene Schalter. Auf der linken Seite sehen Sie die Pfeile (←&→) zur Navigierung durch die Seitenhistorie des Shops. Daneben befindet sich der Pfeil (↻), mit dem Sie die Shop-Seite neu laden können. Außerdem besteht die Möglichkeit, mit einem Klick auf das kleine Haus zur Startseite des Shops zu gelangen. Rechts von der URL kann die Währung für den Shop ausgewählt werden (zu beachten ist hier, dass die Anwendung sich auf Englisch umschaltet, wenn \$USD ausgewählt wird). Außerdem können Sie sich die aktuelle URL in die Zwischenablage kopieren lassen, um diese dann irgendwo einfügen zu können und sich die aktuelle URL im Browser öffnen zu lassen.



Shop Seite in Aerosoft One

Bibliothek

Simulatoren & Add-Ons

In der Bibliothek finden Sie sowohl alle von Ihnen erworbenen und von Aerosoft One unterstützten, als auch die nicht von Aerosoft One unterstützten Produkte. Allgemein unterstützt Aerosoft One lediglich die neueren Add-Ons, während ältere Produkte unter die Kategorie „Andere Add-Ons“ fallen und somit als nicht unterstützt gelten.

Um zu verhindern, dass Sie sich durch eine Liste von Hunderten von Produkten durcharbeiten müssen, unterscheiden wir zwischen den Kategorien „Verfügbare Add-Ons“ und „Installierte Add-Ons“ für die einzelnen Simulatoren, in denen die einzelnen Produkte zusätzlich via Suchfunktion gefunden werden können.

Die Add-Ons können mit einem Klick auf den „Installieren“ Schalter heruntergeladen werden und der Fortschritt kann in der Warteschlange betrachtet werden.

Abhängigkeiten

Unter der Kategorie „Abhängigkeiten“ finden Sie alle Abhängigkeiten, die von Ihren Add-Ons verwendet werden bzw. verwendet werden können. Diese können Sie dort ebenfalls deinstallieren.

Es wird unterschieden zwischen den folgenden Abhängigkeiten:

Fehlende

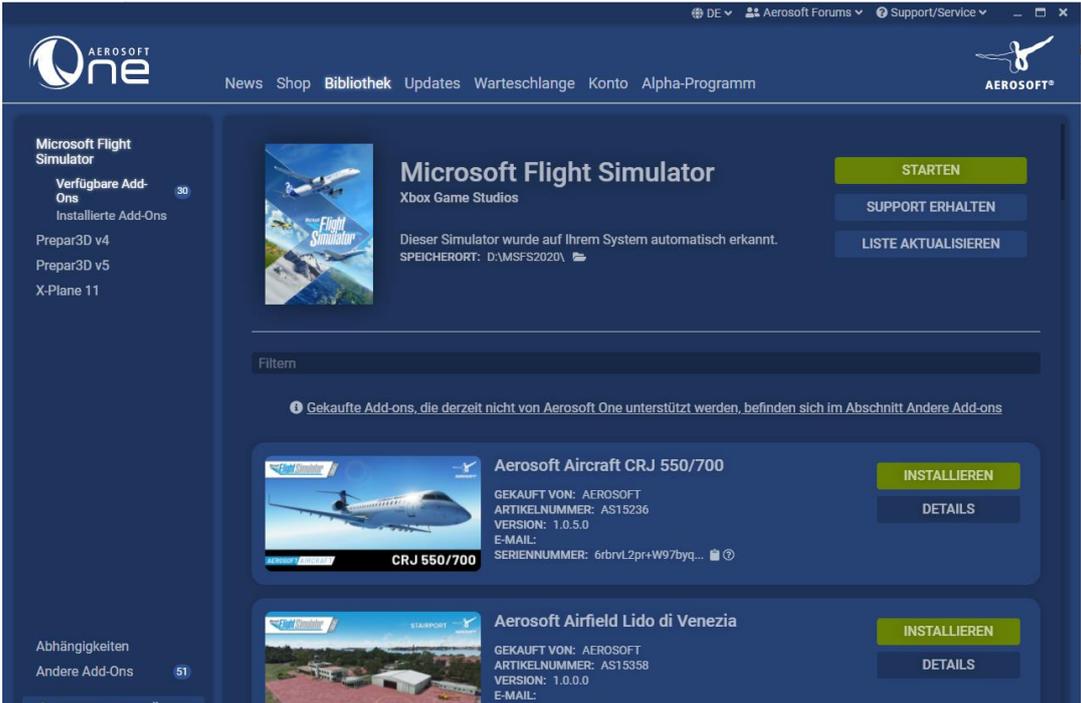
Diese Abhängigkeiten werden von Ihren installierten Add-Ons benötigt, sind auf Ihrem System jedoch nicht vorhanden. Ihre Add-Ons funktionieren ohne diese möglicherweise nicht richtig.

Optional

Diese Abhängigkeiten werden für die Funktionalität Ihrer installierten Add-Ons nicht zwingend benötigt, können diese jedoch erweitern.

Installierte

Diese Abhängigkeiten werden von Ihren installierten Add-Ons verwendet. Diese zu deinstallieren, könnte Fehler bei Ihren installierten Add-Ons hervorrufen.



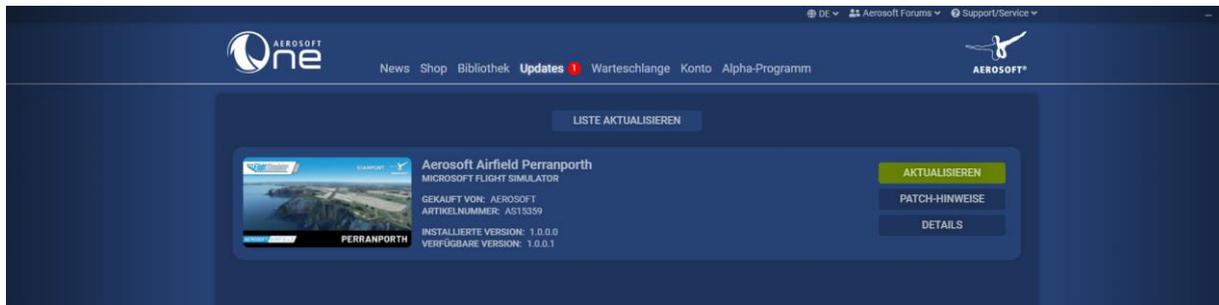
The screenshot shows the Aerosoft One library interface. At the top, there is a navigation bar with the Aerosoft One logo, a language dropdown (DE), and links for Aerosoft Forums, Support/Service, News, Shop, Bibliothek, Updates, Warteschlange, Konto, and Alpha-Programm. The main content area is divided into sections. On the left, there is a sidebar for 'Microsoft Flight Simulator' with 'Verfügbare Add-Ons' (30) and 'Installierte Add-Ons' (Prepar3D v4, Prepar3D v5, X-Plane 11). The main area features a large card for 'Microsoft Flight Simulator' with a 'STARTEN' button and a note that it was automatically recognized on the system. Below this, there is a filter bar and a warning message: 'Gekaufte Add-ons, die derzeit nicht von Aerosoft One unterstützt werden, befinden sich im Abschnitt Andere Add-ons'. Two add-on cards are displayed: 'Aerosoft Aircraft CRJ 550/700' and 'Aerosoft Airfield Lido di Venezia', both with 'INSTALLIEREN' and 'DETAILS' buttons. The bottom left corner shows 'Abhängigkeiten' (51) and 'Andere Add-Ons' (51).

Bibliothek von Aerosoft One

Updates

Unter Updates werden Ihnen alle aktuell verfügbaren Updates für alle Ihrer Produkte angezeigt und es wird Ihnen die Möglichkeit gegeben, diese herunterzuladen. Durch dieses Feature ist es nun nicht mehr notwendig den ASUpdater zu verwenden, da Installation und Updates in einem Tool zusammengefasst werden.

Wenn Sie ein Update herunterladen, wird dieses ebenfalls in der Warteschlange aufgeführt.

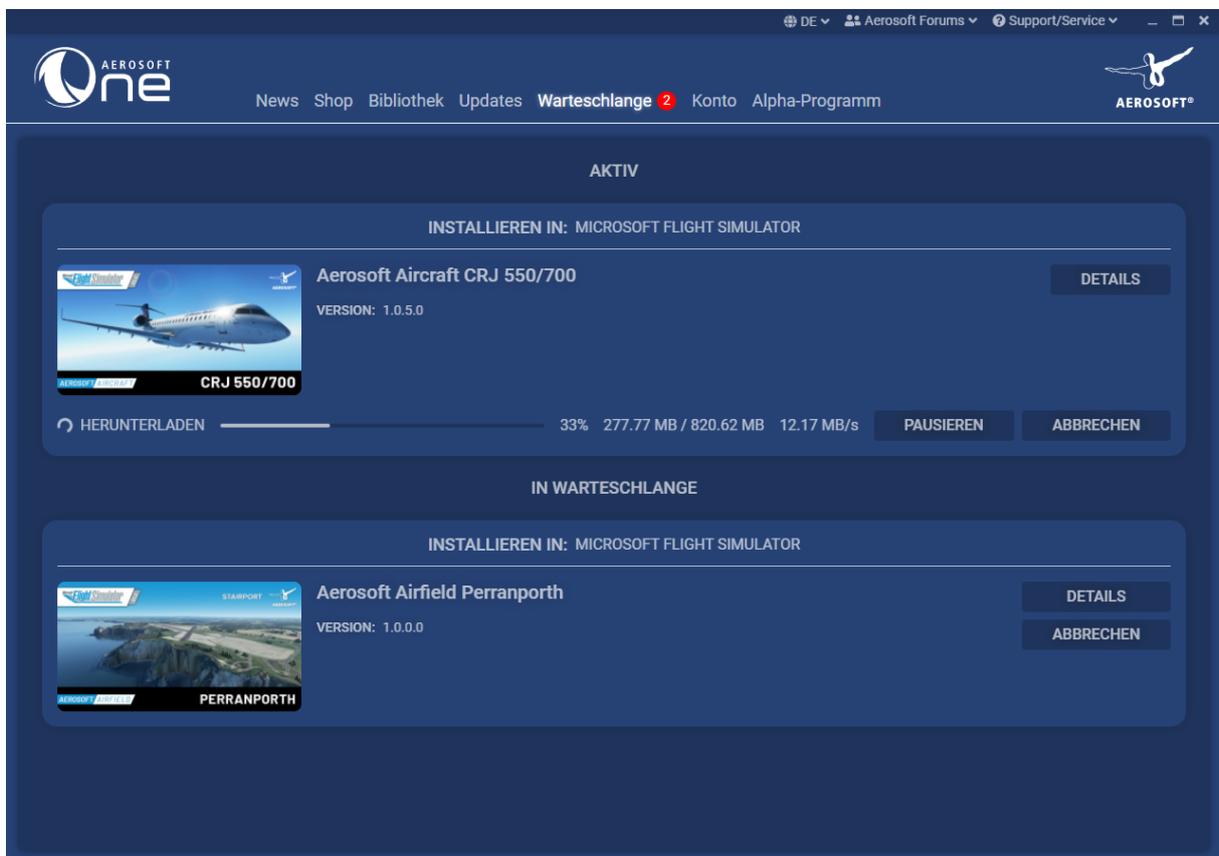


Updateansicht in Aerosoft One

Warteschlange

In der Warteschlange werden Ihnen der aktuell aktive Download und alle Downloads die noch in der Warteschlange stehen aufgelistet und nach und nach heruntergeladen.

Sie können den Download hier auch abbrechen oder auch anhalten und zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen.

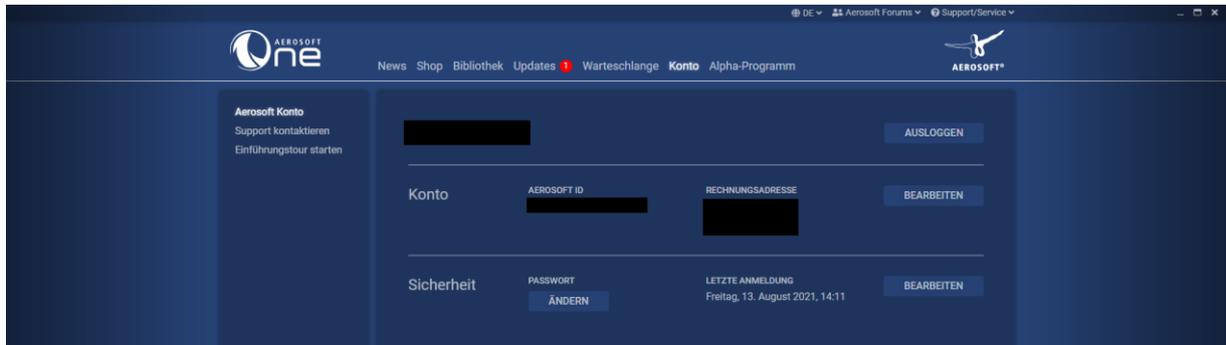


Downloadansicht in der Warteschlange

Konto

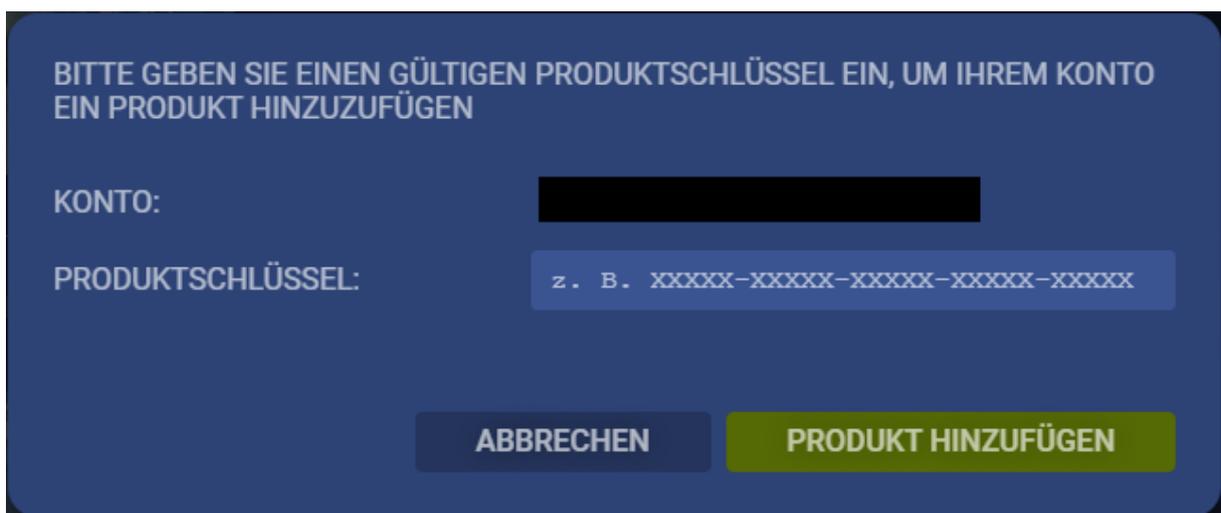
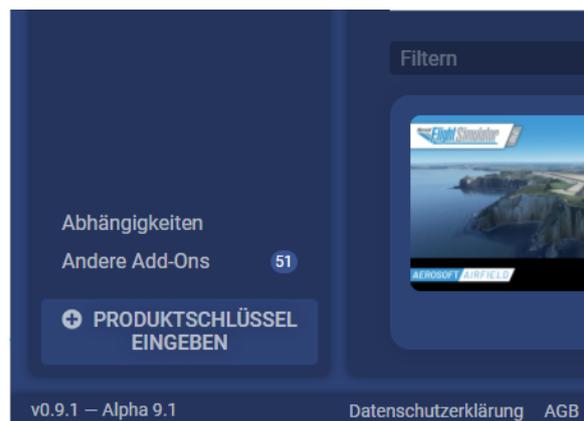
Hier finden Sie eine kurze Kontoübersicht, in denen Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und Rechnungsanschrift überprüft werden können.

Über „Support kontaktieren“ können Sie sich bezüglich Fragen zu Aerosoft One bei unserem Support melden.



Ein externes Produkt aktivieren

In der Bibliothek wird Ihnen die Möglichkeit geboten, ein Produkt aus externen Shops für Ihr Konto zu aktivieren. Dazu klicken Sie auf die Schaltfläche „Produktschlüssel eingeben“, woraufhin Sie dazu aufgefordert werden Ihren Produktschlüssel in das vorgegebene Feld einzutragen. Wenn Sie den korrekten Schlüssel eingegeben haben und auf „Produkt hinzufügen“ klicken, ist das neue Produkt nun in Ihrer Bibliothek enthalten.



Ein Produkt installieren

Wenn Sie ein Produkt installieren möchten, muss dieses zunächst über den Aerosoft Shop erworben werden. Dies geschieht entweder in einem Webbrowser oder auf der Shop Seite in Aerosoft One.

Haben Sie das gewünschte Produkt nun gekauft wird es in Ihrer Bibliothek aufgelistet.

Die Installation der Produkte wird vollständig von Aerosoft One übernommen. Eine Ausnahme bilden die nicht unterstützten Add-Ons unter der Kategorie „Andere Add-Ons“ in der Bibliothek. Für diese startet Aerosoft One für Sie eine externe Installation außerhalb von Aerosoft One in der Form eines Setups oder eines Download-Links im Browser.

In der Bibliothek klicken Sie lediglich den „Installieren“ Schalter des Produkts, welches installiert werden soll und Aerosoft One übernimmt vollständig die Installation nachdem der Speicherort gewählt wurde (hierzu ist empfohlen einen von den von Aerosoft One vorgeschlagenen Pfade wie z.B. „C:\Users\{Username}\Aerosoft One Library\“ zu wählen).

Wichtige Information: Aerosoft One installiert das Produkt nicht im Verzeichnis des Simulators selbst, sondern in dem bei der Installation ausgewählten Pfad und erzeugt lediglich einen Verweis zu dem Produkt in dem entsprechenden Verzeichnis des Simulators.

Falls Sie ein Produkt bereits über ein anderes Setup installiert haben sollten, so erkennt Aerosoft One dies und wird Sie dazu auffordern, das Produkt zu deinstallieren und über Aerosoft One erneut herunterzuladen.



The screenshot shows a product card for 'Aerosoft Aircraft CRJ 550/700'. On the left is a small image of the aircraft. To the right of the image, the text reads: 'Aerosoft Aircraft CRJ 550/700', 'GEKAUFT VON: AEROSOFT', 'ARTIKELNUMMER: AS15236', 'VERSION: 1.0.5.0', 'E-MAIL:', and 'SERIENNUMMER: 6rbvL2pr+W97byq...'. On the far right of the card are two buttons: a green 'INSTALLIEREN' button and a dark blue 'DETAILS' button.

Installation eines Produkts

Ein Produkt aktualisieren

Sollte es für Ihre Produkte Updates geben, so werden diese wie bereits erwähnt über die Rubrik Updates angezeigt. Dort müssen Sie lediglich noch den Download der Updates starten und der Rest wird von Aerosoft One komplett selbst erledigt.

Produktverwaltung

Wenn Sie in Ihrer Bibliothek zu einem installierten Produkt navigieren, haben Sie die Möglichkeit einige Optionen bezüglich des Produkts auszuwählen.



Optionen für ein Produkt

Details eines Produkts anzeigen

Klicken Sie auf den Schalter „Details“, so werden Sie auf die entsprechende Seite im Aerosoft Shop weitergeleitet. Dort können Sie diverse Informationen bezüglich des gewählten Produkts nachlesen und zusätzlich Screenshots und Videos des Produkts ansehen.

Handbücher eines Produkts

Über den Schalter „Handbücher“ gelangen Sie in eine Übersicht, in der die Handbücher des Produkts (falls vorhanden) ausgewählt werden können. Klicken Sie eines der Handbücher an, so öffnet sich dieses in einem externen Fenster außerhalb von Aerosoft One.

Support zu einem Produkt erhalten

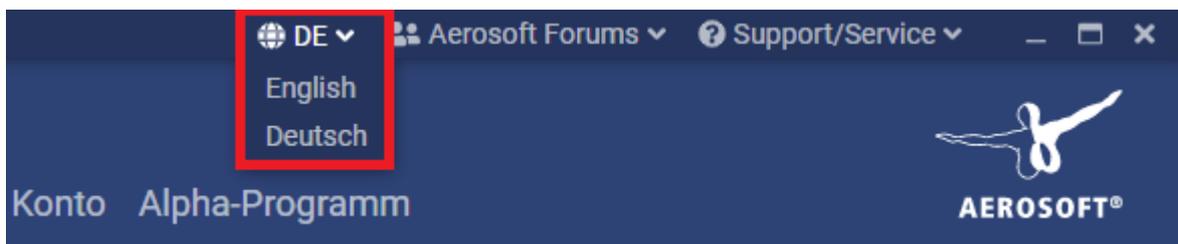
Falls Sie ein Problem mit einem der Produkte haben, bietet Aerosoft One Ihnen die Möglichkeit eine Supportanfrage einzureichen, indem Sie auf den Schalter „Support erhalten“ klicken. Hier können Sie Ihr Problem schildern und uns zusenden, woraufhin sich ein Mitarbeiter schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung setzen wird, um das Problem zu lösen.

Produkt deinstallieren

Um ein Produkt zu deinstallieren müssen sie lediglich zu dem zu entfernenden Produkt in Ihrer Bibliothek navigieren, wo ein „Deinstallieren“ Button existiert. Ein Klick auf diesen Button sorgt dafür, dass Aerosoft One das Produkt von Ihrem System entfernt.

Sprachauswahl

Wenn Sie Aerosoft One lieber in einer anderen Sprache verwenden wollen, können Sie im Oberen Navigationsmenü die Sprache anpassen, indem Sie auf den Pfeil neben der aktuell genutzten Sprache klicken und dort die gewünschte Sprache auswählen (aktuell nur Englisch und Deutsch).



Sprachauswahl der Anwendung

Support zu Aerosoft One

Sollten Sie Probleme mit Aerosoft One haben, besuchen Sie bitte unsere Wissensdatenbank unter <https://helpdesk.aerosoft.com/portal/en/kb> um Anleitungen und FAQs zu bekannten Problemen nachzuschlagen.

Wenn die aufgetretenen Probleme dort nicht aufgeführt sind, schreiben Sie bitte eine E-Mail an one@aerosoft.de und fügen Sie Ihre ‚aerosoft-one.log‘ Datei bei. Diese finden Sie auf Ihrem System unter C:\Users\{Username}\AppData\Roaming\Aerosoft One\logs

Alternativ können Sie die obigen Schritte auch in Ihrer Kontoansicht in Aerosoft One unter dem Reiter „Support kontaktieren“ nachlesen.